

**Izvješće o provedenom studentskom
vrednovanju rada stručnih i administrativnih
službi te drugih vidova studentskog života
akad.god. 2023.-2024
na Ekonomskom fakultetu**

Cilj provedenog vrednovanja je utvrditi stavove studenata o:

- infrastrukturi sastavnice,
- radu službi sastavnice (knjižnica, studentska referada, uprava, međunarodna suradnja),
- studentskom zboru sastavnice,
- studentskom smještaju, prehrani, sportu i rekreaciji i zdravstvenoj zaštiti.

Vrednovanje je provedeno u potpunosti elektroničkim putem te uključilo studente preddiplomskih, diplomskih i integriranih studijskih programa Sveučilišta u Splitu, **osim studenata završnih godina studija.**

Ukupni postotak izlaznosti (hrv. i eng. upitnik)

Sastavnica	Broj generiranih poveznica	Broj ispunjenih upitnika	Postotak ispunjenih upitnika	Postotak ispunjenih upitnika				
Akadska godina	2023./2024.			2022./2023.	2021./2022.	2020. /2021.	2019. /2020.	2018. /2019.
Ekonomski fakultet	62-eng 1550-hr (1.612)	0-eng 35-hr	2%	1%	3%	8%	7%	4%
Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje	1.446	64	4%	5%	6%	9%	27%	12%
Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije	784	100	13%	2%	4%	8%	20%	13%
Filozofski fakultet	850	116	14%	18%	19%	21%	20%	12%
Katolički-bogoslovni fakultet	75	20	27%	8%	20%	41%	32%	9%
Kemijsko-tehnološki fakultet	286	12	4%	6%	7%	13%	17%	14%
Kineziološki fakultet	383	11	3%	5%	7%	4%	4%	15%
Medicinski fakultet	267-eng 754-hr (1.021)	13-eng 33-hr (46)	5%-eng 4%-hr (5%)	2%-eng 5%-hr (4%)	11%	5%	2%	2%
Pomorski fakultet	461	3	1%	3%	1%	4%	4%	2%
Pravni fakultet	523	21	4%	2%	1%	2%	2%	4%
Prijediplomski Komunikacija i mediji	49	10	20%	12%				
Prirodoslovno-matematički fakultet	676	82	12%	10%	13%	16%	12%	12%
Studij Hotelijerstvo i gastronomija	42	5	12%	15%	19%	11%	/	/
Studij Mediteranska poljoprivreda	16	3	19%	19%	7%	6%	/	/
Studij Vojno pomorstvo	57	3	5%	9%	8%	57%	/	/
Sveučilišni odjel za forenzične znanosti	301	41	14%	18%	15%	15%	13%	9%
Sveučilišni odjel za stručne studije	1.177	42	4%	4%	4%	9%	12%	6%
Sveučilišni odjel za studije mora	79	14	18%	11%	10%	15%	11%	0%
Sveučilišni odjel zdravstvenih studija	491	29	6%	6%	4%	9%	9%	21%
Umjetnička akademija	217	31	14%	15%	4%	11%	10%	9%
UKUPNO	10.546	688	7%	6%	6%	9%	11%	8%

Globalni indeks (hrvatski upitnik)

Sastavnica	2023./ 2024.	2022./ 2023.	2021./ 2022.	2020. /2021.	2019. /2020.	2018. /2019.
Ekonomski fakultet	3,6	3,2	3,9	3,9	3,8	3,8
Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje	3,9	3,3	3,9	3,8	3,8	3,8
Fakultet građevinarstva arhitekture i geodezije	3,7	3,3	3,5	3,4	3,5	3,6
Filozofski fakultet	4,2	4,2	4,1	4	4	3,4
Katoličko-bogoslovni fakultet	4,4	4,1	3,8	4	3,9	4,1
Kemijsko-tehnološki fakultet	4,1	3,5	3,8	3,6	3,5	3,5
Kineziološki fakultet	4	4,1	4	3,9	4,1	3,8
Medicinski fakultet	4	3,6	3,9	3,8	4	3,6
Pomorski fakultet	4,8	3,9	4	3,6	3,8	3,9
Pravni fakultet	3,3	3,3	3,7	3,1	3,1	3,2
Prijediplomski Komunikacija i mediji	3,5	3,2				
Prirodoslovno-matematički fakultet	4,3	4,2	4,2	4,2	3,8	3,7
Studij Hotelijerstvo i gastronomija	3,5	2,8	3,3	4,4	/	/
Studij Mediteranska poljoprivreda	3,7	4	4,6	5	/	/
Studij Vojno pomorstvo	4,3	4,2	4,4	4,5	/	/
Sveučilišni odjel za forenzične znanosti	3,9	3,9	4,1	4,3	4	3,2
Sveučilišni odjel za stručne studije	3,7	3,8	3,7	3,9	3,6	3,4
Sveučilišni odjel za studije mora	3,9	3,7	3,9	3,2	3,5	-
Sveučilišni odjel zdravstvenih studija	4,2	4,2	4,1	3,9	3,5	3,4
Umjetnička akademija	3,5	4	3,7	3,9	4	3,4
Sveučilište u Splitu	4	3,8	4	3,9	3,7	3,6

Globalni indeks prema grupama pitanja (hrvatski upitnik)

SLUŽBE	EF						UNIST
	23./24.	22./23.	21./22.	20./21.	19./20.	18./19.	23./24.
INFRASTRUKTURA SASTAVNICE	3,4 ↓	3,7	3,8	3,9	3,9	3,9	3,6
KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE	4,2 ↓	4,6	4,3	4,2	4,2	4,2	4,4
SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA	4,2	4,3	4,4	4,2	4,3	4,3	4,4
STUDENTSKA REFERADA	2,7 ↓	3,1	2,6	2,9	2,3	2,6	3,7
UPRAVA SASTAVNICE	3,4 ↑	3,1	3,4	3,4	3,7	3,7	3,9
STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE	3,0 ↓	3,3	3,8	3,9	3,8	3,5	3,8
STUDENTSKI SMJEŠTAJ	3,7	3,6	3,8	4,2	4,1	4	4
STUDENTSKA PREHRANA	4,0	3,9	4	4,2	4,2	4,2	4,2
KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI	3,1	2,8	3,4	3,3	3	3,3	3,6
SPORT I REKREACIJA	3,5	3,3	3,6	3,8	3,5	3,6	3,8
ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	3,8	3,9	4	4,1	3,9	3,7	3,9
MEĐUNARODNA SURADNJA SASTAVNICE	3,5 ↑	1,7	-	-	-	-	3,9
URED ZA STUDENTE S INVALIDITETOM SVEUČILIŠTA U SPLITU	4,4	1,0	5	3,9	4,1	4	4,5

ISTAKNUTE OCJENE ZA EF I PRAĆENJE U ODNOSU NA VREDNOVANJE U PRETHODNOJ AKADEMSKOJ GODINI

INFRASTRUKTURA (3,4 ↓)	
Najlošija ocjena: 2,9	Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata
Najbolja ocjena: 4,4	Prostorni uvjeti (veličina, osvjetljenost, grijanje)
KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE (4,2 ↓)	
Najlošija ocjena: 4,0	Prostorni uvjeti
Najbolja ocjena: 4,4	Ljubaznost osoblja
	Brzina dobivanja knjiga

ISTAKNUTE OCJENE ZA EF I PRAĆENJE U ODNOSU NA VREDNOVANJE U PRETHODNOJ AKADEMSKOJ GODINI

STUDENTSKA REFERADA		(2,7 ↓)
Najlošija ocjena: 2,3	Radno vrijeme referade	
Najbolja ocjena: 3,2	Prostorni uvjeti	
UPRAVA		(3,4 ↑)
Najlošija ocjena: 3,3	Dostupnost i pristupačnost članova uprave	
	Odnos uprave sastavnice prema studentima	
Najbolja ocjena: 3,4	Podržavanje studentskih prava	
	Zahtjeve studenata rješava u primjerenom roku	

ISTAKNUTE OCJENE ZA EF I PRAĆENJE U ODNOSU NA VREDNOVANJE U PRETHODNOJ AKADEMSKOJ GODINI

STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE (3,0 ↓)	
Najlošija ocjena: 2,9	Odnosi sa studentima od strane studentskog zbora
Najbolja ocjena: 3,1	Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora
SLUŽBA ZA POSLOVE MEĐUNARODNE I MEĐUSVEUČILIŠNE SURADNJE (3,5 ↑)	
Najlošija ocjena: 2,9	Ljubaznost i pristupačnost osoblja
Najbolja ocjena: 4,1	Prostorni uvjeti

Primjedbe, sugestije ili zapažanja: **INFRASTRUKTURA SASTAVNICE**

- ▶ Informatička opremljenost na sramotnom levelu, prastari kompjuteri na kojima se ništa ne može napraviti. Knjižnica nema wifi, rad nenemoguć.
- ▶ Stranica fakulteta ne bude u funkciji po par dana nekad. U tom trenutku ne možemo pristupit ničemu, trebalo bi to brže popraviti. Moodle je loše koncipiran, uvijek te vraća na vrh stranice kad izađeš iz kolegija umjesto da ostaneš tu di si kliknuo.
- ▶ Trebalo bi ubrzat sustav, pojačat support stranice, optimizirat web stranicu fakulteta, pravovremeno objavljivat i naglašavat bitne informacije, u učionice staviti klima uredaj.



**Primjedbe, sugestije ili zapažanja: KNJIŽNICA I PROSTOR
ZA UČENJE SASTAVNICE**

- ▶ Nemoguć rad na računalim jer nema interneta i jer su stari.



Primjedbe, sugestije ili zapažanja: **STUDENTSKA REFERADA**

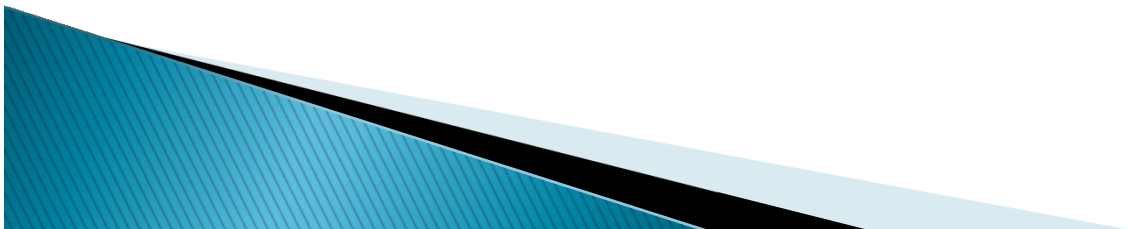
- ▶ Apsolutni horor! Ne postoji nijedna pozitivna stvar koja se može reći. Bezobrazni, spori pri odgovaranju, kasne s apsolutno svim, nikad nisu na radnom mjestu!
- ▶ Radno vrijeme da bude duže, pravovremeno odnosno i prije vremena važne informacije javiti studentima, brzina i produktivnost bi trebala biti veća, kao i ljubaznost. Osim toga, javljanje na telefon. Također, promocija bi se trebala puno prije odrediti i na vrijeme održati, a ne godinu dana kasnije. Na vrijeme odgovarati na mailove. Ukoliko platimo nove iksice da se nove iksice i dobiju. Diplome da se na vrijeme pripreme i da ih studenti mogu pri samom završetku studiju preuzeti. Izvođenje kolegija koje se ne održava treba javiti ranije kako bi mogli sami mijenjati i za predmete koji su u drugom semestru.

Primjedbe, sugestije ili zapažanja: **STUDENTSKA REFERADA**

- ▶ Smatram da bi referada trebala imati duže radno vrijeme ili npr. termine dva sata ujutro otprilike kao što sada ima i dva sata popodne koja su uvijek svima potrebna
- ▶ Užas. Žali Bože prostora što zauzimaju.
- ▶ Zašto radi samo do 12, treba cijeli dan ili barem do 18. Nadalje, preveliko je vrijeme čekanja, zaposlite još 2 osobe, nek se ne čeka toliko dugo u redu za upite. Kvaliteta informacija je okej. Na odgovore na upite preko maila se isto čeka po par dana umjesto par sati.

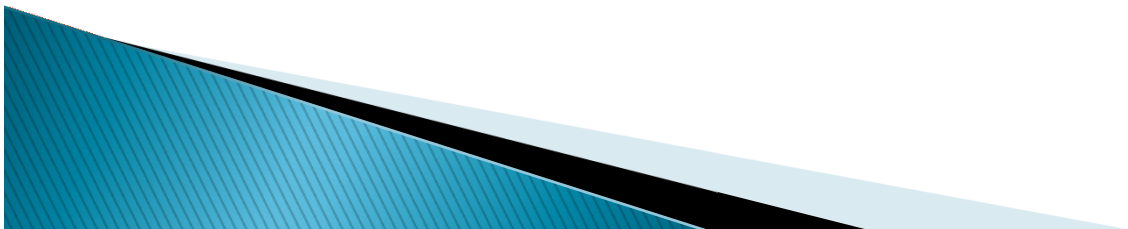
Primjedbe, sugestije ili zapažanja: **UPRAVA**

- ▶ Dekanat okej, ali predlažem da zaposlite vanjskog suradnika koji će bit psiholog studentima i imat svoj kabinet. Vjerujem da bi imao pune ruke posla jer ima toliko studenata sa poteškoćama koji samo žele normalno studirat i popričat s nekim. Primjer Vam je filozofski fakultet koji ima psihologa za studente.
- ▶ Isto kao i referada.



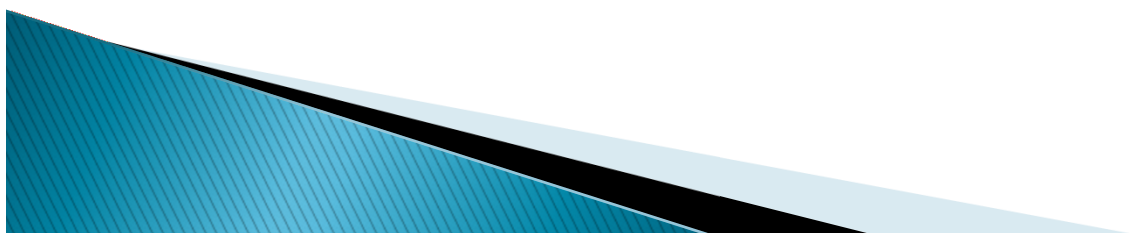
Primjedbe, sugestije ili zapažanja: **STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE**

- ▶ Nikad nisam komunicirao sa njime, gdje su oni i šta uopće rade?
- ▶ Trebali bi se više baviti problemima poput promocije koja nije pravovremeno objavljena, a ne bavit se merchovima.



Zaključak (UNIST)

- ▶ Anketu su ispunjavali studenti koji još studiraju i koji mogu osjetiti poboljšanja koje je moguće ostvariti djelovanjem Sveučilišta i sastavnica.
- ▶ Ovom anketom se ocjenjuju pojedine sastavnice, već šire okruženje u kojem su studenti studirali.
- ▶ Ispunjeni upitnici po sastavnicama dio su ukupne slike, ali njihov broj i ocjene trebaju pomoći čelnicima sastavnica i Sveučilišta za daljnje poboljšanje.



Mjere za poboljšanje (UNIST)

- ▶ Ispravljati uočene negativnosti, uključivanjem više sudionika u rasprave (osim uprava Sveučilišta i sastavnica aktivno uključiti i Studentski zbor i sl.)
- ▶ Sveučilište, sastavnice i Studentski zbor trebaju poboljšati informiranost studenata o svim mogućnostima korištenja postojećih sadržaja, ali i pripremama za buduće sadržaje koji obogaćuju i olakšavaju njihov rad za vrijeme studiranja.
- ▶ Sastavnice trebaju raditi na informiranju studenata o važnosti ispunjavanja anketnih upitnika i poticati ih na sudjelovanje u provođenju vrednovanja rada administrativnih službi i drugih vidova studentskog života kako bi se podigao postotak ispunjenosti anketnih upitnika, a prvenstveno kako bi izrazili sve probleme i potrebe s kojima se svakodnevno susreću.

Mjere za poboljšanje (ODBOR ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE)

- ▶ Poboljšati informiranost studenata o važnosti vrednovanja rada administrativnih službi i drugih vidova studentskog života kao mehanizmom kojim izražavaju zadovoljstvo u suradnji sa Fakultetom i/ili probleme i potrebe s kojima se svakodnevno susreću (web, Merlin, ...).
- ▶ Nadležni prodekani će u suradnji sa voditeljima nadležnih stručnih službi Fakulteta na temelju povratnih informacija studenata predložiti mjere poboljšanja odvijanja procesa rada.

